



नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय

जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुली

कार्यालयको सेवा प्रवाह सम्बन्धमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण फारम

(सेवाग्राहीले सन्तुष्टि असन्तुष्टि जनाउने)

१. तपाइको ठेगाना (पालिकामात्र):-  कमलामाई  दुधौली  तीनपाटन  फिक्कल  गोलन्जोर  
 सुनकोशी  मरिण  घ्याङलेक  हरिहरपुरगढी
२. कार्यालयमा लिएको सेवा/काम:  नयाँ नागरिकता  नागरिकता प्रतिलिपि  राहदानी  संघ संस्था  
 सिफारिश  मुद्दा  राष्ट्रिय परिचयपत्र  अन्य
३. कार्यालयमा प्रवेश गरेको समय:-  काम सम्पन्न भएको समय:-
४. सेवाग्राहीको मापन

१	सेवा प्रदान गर्ने कर्मचारीको व्यवहार कस्तो पाउनुभयो ? <input type="checkbox"/> अत्यन्त सहयोगी <input type="checkbox"/> सहयोगी <input type="checkbox"/> वास्ता नै गरेनन् <input type="checkbox"/> खराव व्यवहार
२	यस पहिला सेवा लिँदा र हाल सेवा लिँदा केही परिवर्तन पाँउनुभयो ? <input type="checkbox"/> पहिला भन्दा धेरै राम्रो <input type="checkbox"/> सुधार हुँदै गरेको <input type="checkbox"/> पहिलाको जस्तै <input type="checkbox"/> पहिला भन्दा खराव
३	सेवा लिँदा तोकिएको दस्तुर वाहेक अन्य दस्तुर तिर्नु भयो वा कसैले तिर्न भन्यो ? <input type="checkbox"/> तोकिएको दस्तुर मात्र तिरे <input type="checkbox"/> तोके भन्दा वढी तिरे <input type="checkbox"/> तिर्न भनियो तर मैले तिरिन
४	कार्यालयमा खानेपानी, शौचालय लगायत सुविधाबाट सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? <input type="checkbox"/> पूर्ण सन्तुष्ट छु <input type="checkbox"/> ठिकै हो <input type="checkbox"/> खासै सन्तुष्ट छैन <input type="checkbox"/> असन्तुष्ट छु
५	कार्यालयको सेवा लिन आउँदा तपाइ आफू बाहेक अरु कोही सहयोगी आवश्यक भयो भएन ? <input type="checkbox"/> सेवा लिने व्यक्ति मात्र आएँ <input type="checkbox"/> जनप्रतिनिधि/जान्नेसुन्ने पनि लिएर आएँ <input type="checkbox"/> अरु मान्छे चाहिने रहेनछ <input type="checkbox"/> अरु मान्छे नभइ काम नहुने रहेछ
६	सवै सेवाग्राहीले समान रूपमा सेवा पाएको पाउनुभयो की, कर्मचारीका आफ्ना मान्छेलाई कोठा भित्रैबाट सेवा दिए ? <input type="checkbox"/> सवैले समान रूपमा सेवा पाए <input type="checkbox"/> आफ्ना मान्छेलाई छिटो सेवा दिए
७	कार्यालयमा दलाल/विचौलिया प्रवेश गरेको वा छिटो काम सकिदिने भन्दै कसैले भनेको पाउँनुभयो की भएन ? <input type="checkbox"/> काम लिएर आउने व्यक्ति मात्रै भेटियो <input type="checkbox"/> विचौलियाहरु पनि भेटियो
८	यस कार्यालयको सेवा प्रवाह कतिको सहज पाँउनुभयो ? <input type="checkbox"/> उत्कृष्ट सेवा पाँए <input type="checkbox"/> ठिकै हो <input type="checkbox"/> सुधार हुँदै रहेछ <input type="checkbox"/> सेवा असहज रहेछ
९	सेवा प्रवाहमा सुधारका लागि केही सुझाव छन भने उल्लेख गर्नुहोस

सेवाग्राहीको हस्ताक्षर

मिति